

TÊTES D’AFFICHE

# DÉTERMINÉE

Dr Lucie Flavie  
**EHUIA AVOAKA**

**47 ANS** DIRECTRICE GÉNÉRALE DU CENTRE MÉDICAL «ESPACE MÉDICAL SANTA MARIA D’ABOBO» (ESMA). LAURÉATE AFRIQUE DE LA 1<sup>ÈRE</sup> ÉDITION DE CARTIER WOMEN’S INITIATIVE AWARDS 2007.

# ENTREPRENANTE

DU 11 AU 13 OCTOBRE 2007 À DEAUVILLE (FRANCE), S’EST TENUE LA TROISIÈME ÉDITION DU WOMEN’S FORUM FOR THE ECONOMY AND SOCIETY. CLASSÉ PAR LE FINANCIAL TIMES PARMIS LES CINQ (5) FORUM MONDIAUX LES PLUS RECONNUS, CE RENDEZ-VOUS INTERNATIONAL DE RÉFÉRENCE A VU L’IVOIRIENNE LUCIE AVOAKA, MÉDECIN BIOLOGISTE, SE DISTINGUER EN REMPORTANT LE CARTIER WOMEN’S INITIATIVE AWARDS(CWIA). LE PRESTIGIEUX PRIX, QUI RÉSULTE DU PARTENARIAT ENTRE CARTIER ET LE WOMEN’S FORUM, ENTEND RÉCOMPENSER CHAQUE ANNÉE LES MEILLEURS PROJETS DE CRÉATION D’ENTREPRISE PAR DES FEMMES DES DIFFÉRENTS CONTINENTS. GROS PLAN SUR L’INITIATIVE ENTREPRENEURIALE D’UNE DAME DE CŒUR. **TEXTE KATTY GISELE TOURE**

# COMBATTIVE



tycoon #4



## « C'EST L'ASPECT MANAGÉRIAL EN SANTÉ QUE JE VOUDRAIS RÉALISER DANS LE SECTEUR PRIVÉ MÉDICAL »

**D**ès le premier contact avec Dr Lucie Avoaka, l'on découvre en elle deux aspects pouvant paraître a priori contradictoires : à la fois un dynamisme, fait de combativité et d'esprit entrepreneurial, et des qualités d'humaniste. Elle a cette compassion qui la rend soucieuse du bien-être d'autrui. «Chacun doit pouvoir se préoccuper de ce qu'il peut apporter de plus à l'humanité pour l'améliorer, souligne-t-elle». Cet après-midi du 05 décembre 2007, la directrice de l'ESMA nous reçoit dans son établissement à Abobo, quartier populaire d'Abidjan. A l'issue du déjeuner de presse organisé pour présenter le CWA, ainsi que le projet qui a valu à notre hôtesse de la remporter, nous nous installons dans une salle ayant été apprêtée pour la réception. L'équipe de coordination du médecin assiste à l'entretien. Le verbe juste et assuré, Dr Lucie Avoaka sait ce qu'elle veut et où elle va. Le démontre sa décision de quitter le secteur public après y avoir passé dix-huit (18) ans, pour créer sa propre entreprise médicale. «C'est l'aspect managérial en santé que

port. Santé Communautaire ou PSC. Il concerne les patients non assurés, et a pour mission de rendre les soins de santé primaires de qualité accessibles aux communautés vulnérables et à faible revenu. L'originalité de cette nouvelle approche est qu'elle propose une assistance santé communautaire à but commercial et lucratif, la rentabilité du projet se faisant sur le grand nombre. C'est cet aspect qui a joué en faveur du PSC lorsqu'il a été présenté au jury du CWA. Ce dernier a pleinement adhéré au projet du Dr Lucie Avoaka, lauréat pour le continent africain, « pour l'approche pragmatique du centre et son ambition d'inclure les patients défavorisés, tout en créant une entreprise profitable ». L'engagement social de Lucie Avoaka est certainement le fruit de son éducation et de sa foi de chrétienne catholique. Elle se souvient que sa mère, assistante sociale en contact permanent avec les populations démunies, savait partager sans demander grand-chose en retour ; et son père était un sous-préfet plein d'ardeur et d'abnégation au travail, qui désirait toujours être le premier administrateur des localités où il était af-

l'ambition qu'elle a de secourir les populations démunies, elle se donne tous les moyens (temps, énergie, ressources financières) afin d'atteindre les objectifs qu'elle s'est assignée». Notre femme entrepreneur décompressée du stress quasi-permanent qu'elle vit en contemplant la nature. Mais elle reconnaît passer ses meilleurs moments de détente paradoxalement au sein même de l'ESMA, dans la salle où se rencontrent régulièrement les membres de l'ONG Bokasso («L'union fait la force» en langue Akan). C'est un cadre de réflexion et de recherche qui a un vaste programme de promotion du leadership féminin et des valeurs humanitaires. L'équipe de coordination du Dr Lucie Avoaka en constitue le club des pionnières. «Nous y passons des moments fort agréables d'échanges et de joie partagée, confie-telle avec émotion». La culture de la joie est assurément le secret qui permet à Mme Lucie Avoaka de rester toujours jeune. Malgré une quarantaine largement entamée, elle paraît dix (10) ans de moins grâce à son grand sourire et sa gaieté communicative. «La joie partagée est le vrai sens de l'amour : pouvoir

**« LA JOIE PARTAGÉE EST LE VRAI SENS DE L'AMOUR : POUVOIR TRANSMETTRE SA JOIE À L'AUTRE, DANS UN MONDE AUSSI REMPLI DE STRESS QUE LE NÔTRE, C'EST LUI APPORTER LA GUÉRISON. »**

je suis venu chercher dans le privé. Le secteur médical public ne répondait pas à ma réelle aspiration, c'est-à-dire pouvoir utiliser toutes mes potentialités». Ses potentialités, le médecin manager les veut au service des communautés, en développant, sur le plan médical et paramédical, une médecine intégrale de proximité. «Santé de qualité au cœur des communautés mobilisées, phare du développement durable» dit un slogan gravé sur une enseigne murale du hall d'entrée du centre. La visite guidée de sa structure, proposée par la patronne des lieux, nous permet de constater que ce slogan est justifié. Rarement en effet l'on trouvera dans d'autres établissements du même type que l'ESMA des prestations telles que la diététique préventive ou même l'accompagnement psychoclinique. L'ESMA dispose d'une gamme variée de services, partant des soins préventifs aux soins curatifs, en passant par les analyses médicales. A côté de cette offre diversifiée en prestations qui s'adresse à une clientèle régulièrement salariée ou couverte par une assurance maladie classique, une innovation en projet est proposée : le Passe-

fecté. « Mes parents m'ont appris que le principal dans la vie est de pouvoir multiplier les talents que Dieu nous confie, en mettant nos qualités au service du prochain, confie-t-elle». Sa passion pour la médecine se révéla dès l'enfance lorsqu'elle lit les œuvres d'histoire médicale empruntées à la bibliothèque de son père. Ces lectures sur les premières découvertes de la biologie moderne développent son amour de la science fondamentale. D'où, certainement, le choix de sa spécialité. Titulaire de quatre CES (Certificat d'Etude Spécialisée) en biologie, Dr Lucie Avoaka est aussi spécialiste en maladies tropicales et IST/SIDA et consultante internationale en santé publique. Elle reconnaît que la gestion d'une structure privée telle que l'ESMA, ouverte depuis seulement six mois et ayant nécessité des investissements importants, est très éprouvante. Mais elle assure avoir le soutien sans faille de ses collaborateurs qui partagent sa vision. «Mme Avoaka est une dame déterminée, tient à ajouter Mme Garba, membre de l'équipe de coordination du médecin et coach national du médecin pour le projet PSC. Pour

transmettre sa joie à l'autre, dans un monde aussi rempli de stress que le nôtre, c'est lui apporter la guérison. Il faut lutter pour être optimiste, quelles que soient les épreuves». Mère de deux grands enfants de vingt-deux et dix-neuf ans, Lucie Avoaka s'estime ainsi libre de mener pleinement sa vie de médecin et de manager, en apprenant à sa progéniture que l'on peut à tout moment de sa vie bâtir pour avancer. Très féministe, et à l'évidence fervente partisane du concept du genre, elle estime que la promotion de la femme doit viser son épanouissement aussi bien professionnel que familial. «L'épanouissement d'une femme implique tout logiquement celui de sa famille. Donc, éduquer une femme, c'est participer à la construction d'une nation, explique-t-elle. L'homme doit voir en la femme un partenaire à intégrer dans toute vision de développement». Pour Dr Lucie Avoaka, toute femme active est un modèle. Mais elle consent à citer un nom : Aude Zieseniss de Thuin, fondatrice du Women's Forum, qui a été entrepreneur toute sa vie, et en qui elle voit tous les modèles de femme qui l'ont jusqu'ici inspirée. ■