

Réussir **Dr Lucie Avoak, biologiste**

Lauréate africaine du prix Cartier Women's Initiative Awards 2007
"Nos objectifs : la qualité des soins pour tous"

Lancé en 2006 par Cartier et le Women's Forum en partenariat avec le consultant Mc Kinsey et l'INSEAD, le Cartier Women's Initiative Awards est un prix annuel pour les créatrices d'entreprises innovantes. Cinq femmes entrepreneurs, une par continent, ont reçu le prix pour la première édition. Après un concours en deux tours, ces femmes ont été sélectionnées parmi quinze finalistes pour la créativité, la viabilité et l'impact social de leurs projets. La récompense comprend un an de coaching sur mesure, un soutien financier de 14 500 euros ainsi qu'un abonnement à la Newsletter entrepreneuriale de l'INSEAD

Cette année, une Hindoue, une Espagnole, une Colombienne, une Américaine et une Ivoirienne ont été primées. La lauréate pour l'Afrique, Lucie Avoaka, a un véritable projet social : le centre médical Santa Maria. C'est un véritable projet social. C'est un centre de santé qui pratique un service de soins de proximité pour la population défavorisée d'Abobo, le quartier le plus peuplé d'Abidjan. Nous l'avons rencontrée pour en savoir plus sur son révolutionnaire projet.

Comment avez-vous découvert le prix ?

Sur Internet en parcourant le site du Women's Forum for Economy and the Society.

Parlez-nous de ce forum de femmes...

Ce forum mondial qui réunit des femmes de tous horizons et de tous secteurs d'activités a été créé en octobre 2005 par Aude Zieseniss de Thuin. Il vise à galvaniser les femmes afin qu'elles prennent conscience de leurs potentialités et de leurs talents, et aussi occuper la place qui est la leur dans le développement économique et social du monde. Notre futur est lié au progrès économique partagé et durable et l'entreprise y joue un rôle central. Il ne peut y avoir de développement équilibré sans un plein apport des femmes à tous les niveaux de responsabilités.

Qu'est-ce qui vous a amenée à vous présenter à ce concours ?

Je venais de créer mon espace médical Santa Maria, et avec mon amie et collaboratrice Lydie Garba, nous avions justement mis à exécution notre projet de Passeport Santé Communautaire. Et après la lecture des critères de sélection pour le prix auxquels nous répondions, nous avons rempli



Docteur Lucie Avoak recevant son prix

les documents et les avons envoyés pour officialiser notre participation.

Qu'est-ce que le Passeport de Santé Communautaire ?

Le PSC est un document qui a pour but de rapprocher les structures sanitaires des populations, de proposer des offres variées et une baisse des tarifs pour permettre l'accès à des soins de santé équitables. Il convient d'offrir des prestations de qualité et un mécanisme de protection de la santé par l'assurance garantie et permanente d'accès aux soins de santé primaires. La PSC vise à l'intégration communautaire des soins de santé.

Ce partenariat vient redonner confiance aux communautés dans leur système sanitaire d'où ils se sentaient exclus. Ces communautés du secteur informel, qui représentent 67 % de la population active, peuvent ainsi avoir accès à des soins de santé de qualité dans un établissement médical privé et bénéficier en outre d'une solution de protection et de sécurité sociale par la santé promotionnelle et préventive pour tous.

Quelles sont les spécificités de votre centre ?

Nos objectifs sont la qualité et les soins pour tous. Dans le domaine médical, la qualité c'est d'abord le respect de l'humain. Ensuite, nous prodiguons à nos patients les meilleurs soins.



Le groupe des lauréates



"J'encourage d'autres africaines à visiter les sites et à concourir"

L'espace médical Santa Maria offre des services de soins de santé habituelle à titre curatif dans le domaine de la médecine générale et autres spécialités médicales avec une large gamme de prestations de soins de santé. Outre le volet privé commercial qui s'adresse à une clientèle régulièrement salariée ou couverte par une assurance maladie classique, ESMA à travers son Passeport Santé Communautaire s'assigne pour objectif de cibler le volet communautaire et permettre l'accès aux soins de santé primaires de qualité au plus grand nombre de citoyens, surtout les plus vulnérables que sont les communautés actives d'Abobo. Les services proposés couvrent plusieurs domaines d'activités en santé communautaire : la santé maternelle pour ne plus mourir en donnant la vie ; la survie de l'enfant pour prévenir les maladies de l'enfance et réhabiliter les enfants atteints de malnutrition protéino-énergétique ; la santé des travailleurs du secteur informel pour prévenir et limiter les accidents et maladies professionnelles ; la santé sociale pour promouvoir le mieux être des communautés.

Tout ce que vous expliquez augure d'un coût élevé du Passeport Santé Communautaire ?

Rassurez-vous, ce coût a été déterminé de concert avec les communautés elles-mêmes, au cours d'une enquête de faisabilité.

Quelles sont vos stratégies de promotion ?

La sensibilisation se fait auprès des communautés d'Abobo évoluant dans le secteur de l'artisanat, du transport, du petit commerce, de petits métiers et les opérateurs économiques par l'information et l'action via le Passeport Santé Communautaire matérialisé par un contrat de partenariat et une carte d'accès à ESMA.

Comment se sent-on quand on reçoit un prix aussi prestigieux ?

La remise du prix s'est tenue au Women's Forum for the Economy and the Society à Deauville en France, en octobre 2007. Nous étions trois finalistes africaines. Quand j'ai entendu mon nom, j'ai éprouvé une forte émotion. Après avoir reçu le trophée et les prix, j'ai senti le poids des responsabilités qui s'imposeraient à moi. J'étais une pionnière et je ne devais pas décevoir. Je dois mériter la confiance placée en moi. Ce prix, je le partage avec les Africaines qui ont des projets pour faire avancer les femmes et l'Afrique. J'encourage d'autres africaines à visiter les sites et à concourir. ■

Contacts : ESMA - autoroute d'Abobo face Coco service - 18 BP 3393 Abidjan 18
Tél. : (225) 24 39 12 35 - Email : infoesma-ci.org
Sites : www.esma-ci.org
www.women-forum.com - www.cartier.com

Par Mariam Constance Komara