

TÊTES D'AFFICHE

# DÉTERMINÉE

Dr Lucie Flavie  
**EHUIA AVOAKA**

**47 ANS** DIRECTRICE GÉNÉRALE DU CENTRE MÉDICAL «ESPACE MÉDICAL SANTA MARIA D'ABOBO» (ESMA). LAURÉATE AFRIQUE DE LA 1<sup>ÈRE</sup> ÉDITION DE CARTIER WOMEN'S INITIATIVE AWARDS 2007.

# ENTREPRENANTE

DU 11 AU 13 OCTOBRE 2007 À DEAUVILLE (FRANCE), S'EST TENUE LA TROISIÈME ÉDITION DU WOMEN'S FORUM FOR THE ECONOMY AND SOCIETY. CLASSÉ PAR LE FINANCIAL TIMES PARMIS LES CINQ (5) FORUM MONDIAUX LES PLUS RECONNUS, CE RENDEZ-VOUS INTERNATIONAL DE RÉFÉRENCE A VU L'IVOIRIENNE LUCIE AVOAKA, MÉDECIN BIOLOGISTE, SE DISTINGUER EN REMPORTANT LE CARTIER WOMEN'S INITIATIVE AWARDS(CWIA). LE PRESTIGIEUX PRIX, QUI RÉSULTE DU PARTENARIAT ENTRE CARTIER ET LE WOMEN'S FORUM, ENTEND RÉCOMPENSER CHAQUE ANNÉE LES MEILLEURS PROJETS DE CRÉATION D'ENTREPRISE PAR DES FEMMES DES DIFFÉRENTS CONTINENTS. GROS PLAN SUR L'INITIATIVE ENTREPRENEURIALE D'UNE DAME DE CŒUR. **TEXTE KATTY GISÈLE TOURE**

# COMBATTIVE





## « C'EST L'ASPECT MANAGÉRIAL EN SANTÉ QUE JE VOUDRAIS RÉALISER DANS LE SECTEUR PRIVÉ MÉDICAL »

Dès le premier contact avec Dr Lucie Avoaka, l'on découvre en elle deux aspects pouvant paraître a priori contradictoires : à la fois un dynamisme, fait de combativité et d'esprit entrepreneurial, et des qualités d'humaniste. Elle a cette compassion qui la rend soucieuse du bien-être d'autrui. «Chacun doit pouvoir se préoccuper de ce qu'il peut apporter de plus à l'humanité pour l'améliorer, souligne-t-elle». Cet après-midi du 05 décembre 2007, la directrice de l'ESMA nous reçoit dans son établissement à Abobo, quartier populaire d'Abidjan. A l'issue du déjeuner de presse organisé pour présenter le CWA, ainsi que le projet qui a valu à notre hôtesse de la remporter, nous nous installons dans une salle ayant été apprêtée pour la réception. L'équipe de coordination du médecin assiste à l'entretien. Le verbe juste et assuré, Dr Lucie Avoaka sait ce qu'elle veut et où elle va. Le démontre sa décision de quitter le secteur public après y avoir passé dix-huit (18) ans, pour créer sa propre entreprise médicale. «C'est l'aspect managérial en santé que

port. Santé Communautaire ou PSC. Il concerne les patients non assurés, et a pour mission de rendre les soins de santé primaires de qualité accessibles aux communautés vulnérables et à faible revenu. L'originalité de cette nouvelle approche est qu'elle propose une assistance santé communautaire à but commercial et lucratif, la rentabilité du projet se faisant sur le grand nombre. C'est cet aspect qui a joué en faveur du PSC lorsqu'il a été présenté au jury du CWA. Ce dernier a pleinement adhéré au projet du Dr Lucie Avoaka, lauréat pour le continent africain, « pour l'approche pragmatique du centre et son ambition d'inclure les patients défavorisés, tout en créant une entreprise profitable ». L'engagement social de Lucie Avoaka est certainement le fruit de son éducation et de sa foi de chrétienne catholique. Elle se souvient que sa mère, assistante sociale en contact permanent avec les populations démunies, savait partager sans demander grand-chose en retour ; et son père était un sous-préfet plein d'ardeur et d'abnégation au travail, qui désirait toujours être le premier administrateur des localités où il était af-

l'ambition qu'elle a de secourir les populations démunies, elle se donne tous les moyens (temps, énergie, ressources financières) afin d'atteindre les objectifs qu'elle s'est assignée». Notre femme entrepreneur décompressée du stress quasi-permanent qu'elle vit en contemplant la nature. Mais elle reconnaît passer ses meilleurs moments de détente paradoxalement au sein même de l'ESMA, dans la salle où se rencontrent régulièrement les membres de l'ONG Bokasso («L'union fait la force» en langue Akan). C'est un cadre de réflexion et de recherche qui a un vaste programme de promotion du leadership féminin et des valeurs humanitaires. L'équipe de coordination du Dr Lucie Avoaka en constitue le club des pionnières. «Nous y passons des moments fort agréables d'échanges et de joie partagée, confie-telle avec émotion». La culture de la joie est assurément le secret qui permet à Mme Lucie Avoaka de rester toujours jeune. Malgré une quarantaine largement entamée, elle paraît dix (10) ans de moins grâce à son grand sourire et sa gaieté communicative. «La joie partagée est le vrai sens de l'amour : pouvoir

**« LA JOIE PARTAGÉE EST LE VRAI SENS DE L'AMOUR : POUVOIR TRANSMETTRE SA JOIE À L'AUTRE, DANS UN MONDE AUSSI REMPLI DE STRESS QUE LE NÔTRE, C'EST LUI APPORTER LA GUÉRISON. »**

je suis venu chercher dans le privé. Le secteur médical public ne répondait pas à ma réelle aspiration, c'est-à-dire pouvoir utiliser toutes mes potentialités». Ses potentialités, le médecin manager les veut au service des communautés, en développant, sur le plan médical et paramédical, une médecine intégrale de proximité. «Santé de qualité au cœur des communautés mobilisées, phare du développement durable» dit un slogan gravé sur une enseigne murale du hall d'entrée du centre. La visite guidée de sa structure, proposée par la patronne des lieux, nous permet de constater que ce slogan est justifié. Rarement en effet l'on trouvera dans d'autres établissements du même type que l'ESMA des prestations telles que la diététique préventive ou même l'accompagnement psychoclinique. L'ESMA dispose d'une gamme variée de services, partant des soins préventifs aux soins curatifs, en passant par les analyses médicales. A côté de cette offre diversifiée en prestations qui s'adresse à une clientèle régulièrement salariée ou couverte par une assurance maladie classique, une innovation en projet est proposée : le Passe-

fecté. « Mes parents m'ont appris que le principal dans la vie est de pouvoir multiplier les talents que Dieu nous confie, en mettant nos qualités au service du prochain, confie-t-elle». Sa passion pour la médecine se révéla dès l'enfance lorsqu'elle lit les œuvres d'histoire médicale empruntées à la bibliothèque de son père. Ces lectures sur les premières découvertes de la biologie moderne développent son amour de la science fondamentale. D'où, certainement, le choix de sa spécialité. Titulaire de quatre CES (Certificat d'Etude Spécialisée) en biologie, Dr Lucie Avoaka est aussi spécialiste en maladies tropicales et IST/SIDA et consultante internationale en santé publique. Elle reconnaît que la gestion d'une structure privée telle que l'ESMA, ouverte depuis seulement six mois et ayant nécessité des investissements importants, est très éprouvante. Mais elle assure avoir le soutien sans faille de ses collaborateurs qui partagent sa vision. «Mme Avoaka est une dame déterminée, tient à ajouter Mme Garba, membre de l'équipe de coordination du médecin et coach national du médecin pour le projet PSC. Pour

transmettre sa joie à l'autre, dans un monde aussi rempli de stress que le nôtre, c'est lui apporter la guérison. Il faut lutter pour être optimiste, quelles que soient les épreuves». Mère de deux grands enfants de vingt-deux et dix-neuf ans, Lucie Avoaka s'estime ainsi libre de mener pleinement sa vie de médecin et de manager, en apprenant à sa progéniture que l'on peut à tout moment de sa vie bâtir pour avancer. Très féministe, et à l'évidence fervente partisane du concept du genre, elle estime que la promotion de la femme doit viser son épanouissement aussi bien professionnel que familial. «L'épanouissement d'une femme implique tout logiquement celui de sa famille. Donc, éduquer une femme, c'est participer à la construction d'une nation, explique-t-elle. L'homme doit voir en la femme un partenaire à intégrer dans toute vision de développement». Pour Dr Lucie Avoaka, toute femme active est un modèle. Mais elle consent à citer un nom : Aude Zieseniss de Thuin, fondatrice du Women's Forum, qui a été entrepreneur toute sa vie, et en qui elle voit tous les modèles de femme qui l'ont jusqu'ici inspirée. ■

## Réussir **Dr Lucie Avoak, biologiste**

Lauréate africaine du prix Cartier Women's Initiative Awards 2007  
"Nos objectifs : la qualité des soins pour tous"

Lancé en 2006 par Cartier et le Women's Forum en partenariat avec le consultant Mc Kinsey et l'INSEAD, le Cartier Women's Initiative Awards est un prix annuel pour les créatrices d'entreprises innovantes. Cinq femmes entrepreneurs, une par continent, ont reçu le prix pour la première édition. Après un concours en deux tours, ces femmes ont été sélectionnées parmi quinze finalistes pour la créativité, la viabilité et l'impact social de leurs projets. La récompense comprend un an de coaching sur mesure, un soutien financier de 14 500 euros ainsi qu'un abonnement à la Newsletter entrepreneuriale de l'INSEAD

Cette année, une Hindoue, une Espagnole, une Colombienne, une Américaine et une Ivoirienne ont été primées. La lauréate pour l'Afrique, Lucie Avoaka, a un véritable projet social : le centre médical Santa Maria. C'est un véritable projet social. C'est un centre de santé qui pratique un service de soins de proximité pour la population défavorisée d'Abobo, le quartier le plus peuplé d'Abidjan. Nous l'avons rencontrée pour en savoir plus sur son révolutionnaire projet.

### Comment avez-vous découvert le prix ?

Sur Internet en parcourant le site du Women's Forum for Economy and the Society.

### Parlez-nous de ce forum de femmes...

Ce forum mondial qui réunit des femmes de tous horizons et de tous secteurs d'activités a été créé en octobre 2005 par Aude Zieseniss de Thuin. Il vise à galvaniser les femmes afin qu'elles prennent conscience de leurs potentialités et de leurs talents, et aussi occuper la place qui est la leur dans le développement économique et social du monde. Notre futur est lié au progrès économique partagé et durable et l'entreprise y joue un rôle central. Il ne peut y avoir de développement équilibré sans un plein apport des femmes à tous les niveaux de responsabilités.

### Qu'est-ce qui vous a amenée à vous présenter à ce concours ?

Je venais de créer mon espace médical Santa Maria, et avec mon amie et collaboratrice Lydie Garba, nous avions justement mis à exécution notre projet de Passeport Santé Communautaire. Et après la lecture des critères de sélection pour le prix auxquels nous répondions, nous avons rempli



Docteur Lucie Avoak recevant son prix

les documents et les avons envoyés pour officialiser notre participation.

### Qu'est-ce que le Passeport de Santé Communautaire ?

Le PSC est un document qui a pour but de rapprocher les structures sanitaires des populations, de proposer des offres variées et une baisse des tarifs pour permettre l'accès à des soins de santé équitables. Il convient d'offrir des prestations de qualité et un mécanisme de protection de la santé par l'assurance garantie et permanente d'accès aux soins de santé primaires. La PSC vise à l'intégration communautaire des soins de santé.

Ce partenariat vient redonner confiance aux communautés dans leur système sanitaire d'où ils se sentaient exclus. Ces communautés du secteur informel, qui représentent 67 % de la population active, peuvent ainsi avoir accès à des soins de santé de qualité dans un établissement médical privé et bénéficier en outre d'une solution de protection et de sécurité sociale par la santé promotionnelle et préventive pour tous.

### Quelles sont les spécificités de votre centre ?

Nos objectifs sont la qualité et les soins pour tous. Dans le domaine médical, la qualité c'est d'abord le respect de l'humain. Ensuite, nous prodiguons à nos patients les meilleurs soins.



Le groupe des lauréates



"J'encourage d'autres africaines à visiter les sites et à concourir"

L'espace médical Santa Maria offre des services de soins de santé habituelle à titre curatif dans le domaine de la médecine générale et autres spécialités médicales avec une large gamme de prestations de soins de santé. Outre le volet privé commercial qui s'adresse à une clientèle régulièrement salariée ou couverte par une assurance maladie classique, ESMA à travers son Passeport Santé Communautaire s'assigne pour objectif de cibler le volet communautaire et permettre l'accès aux soins de santé primaires de qualité au plus grand nombre de citoyens, surtout les plus vulnérables que sont les communautés actives d'Abobo. Les services proposés couvrent plusieurs domaines d'activités en santé communautaire : la santé maternelle pour ne plus mourir en donnant la vie ; la survie de l'enfant pour prévenir les maladies de l'enfance et réhabiliter les enfants atteints de malnutrition protéino-énergétique ; la santé des travailleurs du secteur informel pour prévenir et limiter les accidents et maladies professionnelles ; la santé sociale pour promouvoir le mieux être des communautés.

### Tout ce que vous expliquez augure d'un coût élevé du Passeport Santé Communautaire ?

Rassurez-vous, ce coût a été déterminé de concert avec les communautés elles-mêmes, au cours d'une enquête de faisabilité.

### Quelles sont vos stratégies de promotion ?

La sensibilisation se fait auprès des communautés d'Abobo évoluant dans le secteur de l'artisanat, du transport, du petit commerce, de petits métiers et les opérateurs économiques par l'information et l'action via le Passeport Santé Communautaire matérialisé par un contrat de partenariat et une carte d'accès à ESMA.

### Comment se sent-on quand on reçoit un prix aussi prestigieux ?

La remise du prix s'est tenue au Women's Forum for the Economy and the Society à Deauville en France, en octobre 2007. Nous étions trois finalistes africaines. Quand j'ai entendu mon nom, j'ai éprouvé une forte émotion. Après avoir reçu le trophée et les prix, j'ai senti le poids des responsabilités qui s'imposeraient à moi. J'étais une pionnière et je ne devais pas décevoir. Je dois mériter la confiance placée en moi. Ce prix, je le partage avec les Africaines qui ont des projets pour faire avancer les femmes et l'Afrique. J'encourage d'autres africaines à visiter les sites et à concourir. ■

Contacts : ESMA - autoroute d'Abobo face Coco service - 18 BP 3393 Abidjan 18  
Tél. : (225) 24 39 12 35 - Email : infoesma-ci.org  
Sites : www.esma-ci.org  
www.women-forum.com - www.cartier.com

Par Mariam Constance Komara

## Femme d'honneur

Texte / A. K.

### Dr Avoaka Ehuia Lucie Prix Cartier 2007

#### Le sacre de la noblesse et grandeur



Première édition du Cartier Women's Initiative Awards à l'occasion du 3ème Women's Forum organisé à l'initiative des femmes emblématiques du monde des affaires. Et le prix Afrique est revenu à une Ivoirienne, une dame à l'esprit vif et au regard perçant qui scrute son univers, toujours en quête du possible à réaliser. Elle se nomme Avoaka Ehuia Lucie. Elle est médecin-biologiste. Première gagnante d'un prix initié par la maison Cartier pour dire sa volonté de célébrer les femmes qui savent s'impliquer dans la vie de leur communauté; qui savent s'investir dans les projets rentables et profitables à tous; qui savent porter un regard novateur sur leur environnement. Il s'agit pour cette grande marque de rendre hommage à la femme audacieuse, ambitieuse, qui a le sens de l'opportunité généreuse. Et toutes ces qualités, le jury de ce prix prestigieux les

a trouvées en cette ivoirienne primée. Un prix, en son nom certes, mais surtout au nom de son pays et de son continent, l'Afrique. Ce prix, un magnifique globe argenté, représente le monde et met en lumière l'Afrique (continent d'origine de la lauréate). En plus de ce trophée, qu'elle a le droit de brandir avec fierté, une enveloppe de 20.000 dollars. Ce globe sur lequel trône une Afrique digne et debout, dressée sur les ergots de la victoire, c'est l'expression de la reconnaissance du talent d'une dame qui a su montrer sa grandeur d'âme et d'esprit. Dr

24 • Femme d'Afrique / Décembre 2007

Avoaka, comme son titre l'indique, est médecin. Spécialisée en médecine tropicale, elle a travaillé pendant dix ans dans un centre hospitalier universitaire. Puis un jour, ne supportant plus de voir les pauvres privés de soins élémentaires parce que démunis, elle rend son tablier, emprunte un crédit bancaire et se lance à l'assaut d'un projet communautaire. La santé, dans son entendement de médecin, mais surtout de femme, doit être pour tous. Un centre de santé est construit, à Abobo. Quartier défavorisé de la capitale économique ivoirienne, Abidjan. Et les soins prodigués sont facturés à des prix mis à la portée de toutes les couches de la société.

Ainsi naquit le centre médical Santa Maria. Sous l'onction mariale, les patients peuvent consulter des professionnels qualifiés, expérimentés et spécialisés. Et cela, dans tous les domaines. Tout en soignant ses patients, ce centre leur offre le savoir qui leur permet d'éviter les maladies liées à l'environnement et au cadre de vie. La maladie n'est pas toujours le fruit de la pauvreté mais souvent de l'absence d'hygiène et de connaissances. Se soigner selon ses revenus, apprendre à éviter de (re) tomber (souvent) malade, bénéficier de conseils gratuits... Un bon médecin, n'est-ce pas celui qui prolonge le soin du corps au-delà du physique. Au centre Santa Maria, le serment d'Hippocrate trouve un espace d'épanouissement et un vrai sens. C'est cette femme, portée par le sens de la vie, qui s'est engagée à sauver la vie, que Cartier a célébrée et honorée. Quand la classe rencontre la noblesse, le ciel s'illumine de mille feux et brille des flammes d'un avenir qui se projette radieux au firmament de la société.

## DU SOCIAL

Texte / Mariè Chantal OBINDE

«Je ne peux, en tant que médecin, accepter de voir les gens mourir sans un minimum de soins...». Ces propos montrent la détermination du Dr Avoaka Ehuia Lucie. Avec elles, la santé doit être à portée de tous. Pas donc étonnant qu'elle ait choisi Abobo, pour abriter l'Espace Médical Santa Maria (ESMA).

Pédiatrie, maternité, gynécologie obstétrique, neurochirurgie, ophtalmologie, dermatovénérologie, gastro-entérologie, radiologie, échographie, analyses médicales figurent au nombre des spécialités et prestations de cet établissement créé il y a tout juste deux ans. L'adhérent au passeport santé communautaire paie une cotisation annuelle. Laquelle permet, à une famille de neuf personnes, de bénéficier des services de l'ESMA.

Ouverte aux associations, aux communautés et aux personnes du 3ème âge, l'adhésion au passeport offre la possibilité de jouer du dixième de leurs cotisations. Pour des projets rentables. Une aubaine pour ces personnes d'entreprendre des activités lucratives. Par cet acte, le Dr Avoaka entend contribuer à l'épanouissement de l'être humain et de la femme en particulier. Ce choix d'être proche de la population et de lui proposer une santé de qualité respectant les normes de confort, a valu à cette dernière le prix Cartier du Women's Forum à Deauville en France en octobre 2007. Toujours dans le but de prodiguer les meilleurs soins aux adhérents et pour leur suivi, l'Espace Médical Santa Maria d'Abobo (ESMA) a créé en son sein un Cadre de réflexion de recherche et d'ingénierie opérationnel pour la promotion de la santé, dénommé C.R.L.O.P.S.

Dans ce centre hospitalier, les malades, à leur sortie, bénéficient de conseils. C'est le cas de la femme enceinte qui dès les premiers mois de sa grossesse, est suivie jusqu'à la consultation post-partum.

